

Pressemitteilung

Gutes Feedback für „reqorder“ - High-Tech Gründerfonds investiert 500.000 Euro

Berlin, 29.06.2011 – Das Berliner Software-as-a-Service-Unternehmen Krauttools GmbH konnte mit seiner Customer-Feedback-Plattform „reqorder“ überzeugen und holt den High-Tech Gründerfonds (HTGF) als Investor an Bord.

Krauttools GmbH entwickelt und vertreibt die Customer-Feedback-Plattform „reqorder“ und bedient als erster deutscher Anbieter diesen Wachstumsmarkt mit einer datenschutzkonformen Lösung. „reqorder“ bietet Unternehmen der Self-Service- oder App-Economy die Möglichkeit, Kundenmeinungen abzufragen und ihre Produkte so im Dialog weiterzuentwickeln. Gerade Anbieter von Mobile Apps oder News- und Shopping-Angeboten im Web, die sonst kaum direkten Kundenkontakt haben, profitieren vom Feedback aus der jeweiligen Nutzungssituation heraus.

Christine Schmidl, Investment-Managerin beim HTGF, kommentiert die Investition in die Krauttools GmbH: „Wenn Sie Ihren Kunden verstehen wollen, müssen Sie ihn einfach fragen. Genau das jedoch ist für Online-Geschäftskonzepte bisher extrem schwierig. Quantitative Analysen stoßen schnell an ihre Grenzen. Die Krauttools bietet mit ‚reqorder‘ die erste ganzheitliche Customer-Feedback-Lösung an, die den Aufbau nachhaltiger Kundenbeziehungen ermöglicht.“

„reqorder überzeugt mit einem klaren, einfachen Produkt und einem hervorragenden Managementteam“, ergänzt Jannis Friedag, Senior Corporate Finance Advisor bei eventurecat, der das Unternehmen bei der Finanzierung begleitet hat. „Durch die Finanzierung vom High-Tech Gründerfonds kann das Unternehmen sein Wachstumspotenzial voll ausnutzen.“

Philipp Kemper, Geschäftsführer der Krauttools GmbH, kommentiert den Einstieg des High-Tech Gründerfonds so: „Die Seed-Finanzierung des HTGF ist ein wichtiger Meilenstein für die weitere Entwicklung der Krauttools GmbH und unserer Plattform ‚reqorder‘. Uns war es nicht nur wichtig, einen Investor für unsere Idee zu gewinnen, sondern einen, der uns den nötigen Raum lässt, unsere Ideen weiterzuentwickeln. Mit dem Einstieg des HTGF ist uns das gelungen.“

Die Plattform „reqorder“ soll in den kommenden Monaten in unverändertem Tempo weiter ausgebaut werden. Dabei steht unter anderem eine weitere Skalierbarkeit des Software-as-Service-Angebots auf dem Plan.

Das neue Kapital soll neben der Produktentwicklung auch in Marketing und Vertrieb investiert werden. Dazu gehören verstärkte Kooperationen mit Internet- und Marktforschungsagenturen, die mit „reqorder“ signifikant ihre Marge bei Kundenprojekten erhöhen können. Mit reqorder können vorhandene Websites und Mobile Apps um zeitgemäße Kommunikationskanäle mit den Kunden erweitert werden. Neben individuellen Feedback-Formularen und Feedback-Foren besteht die Möglichkeit, eigene Anwendungen zu erstellen und vorhandene Kanäle wie Facebook und Twitter anzubinden. reqorder erfasst Dialoge und relevante Faktoren wie die technische Ausstattung der Nutzer und bietet Aufschluss über individuelle Bedürfnisse, Intention und Zufriedenheit der User und Kunden.

Über die Krauttools GmbH

Die Krauttools GmbH wurde 2010 von Philipp Kemper und Bernd Nähler gegründet. Kemper war zuvor für US-amerikanische Startup-Unternehmen in Seattle und New York tätig und verantwortete unter anderem die Lokalisierung und Markteinführung von amerikanischen Geschäftsmodellen in den europäischen Markt. Nähler konzentrierte sich vor der Gründung auf die Entwicklung von Web-Anwendung und technisches Projektmanagement.

Im Zuge eines gemeinsamen Projekts erkannten die Gründer den Bedarf an einer Feedback-Lösung, fanden aber kein geeignetes Werkzeug. Die damalige Erstversion wurde mittlerweile umfangreich erweitert und ermöglicht die Nutzung von Kundenfeedback in den Bereichen Produktentwicklung und Customer Support.

Kontakt:

genuin4 – Kommunikation für Unternehmen
Christian Dingler
0221.259 02 908
christian.dingler@reqorder.com

- <http://www.reqorder.com>

Über eventurecat Corporate Finance Advisors

eventurecat Corporate Finance Advisors zählt zu den deutschlandweit führenden Corporate-Finance-Beratern in den Branchen der Informations- und Kommunikationstechnologie, Internet und Games und ist damit einzigartiger Corporate-Finance-Spezialist, der mit detailliertem Branchen-Know-how und eigener unternehmerischer Transaktionserfahrung mittelständische Unternehmen umfassend begleiten kann. Als kompetenter Partner für Gesellschafter, Top-Management und Unternehmer dieser Branchen ist eventurecat strategischer Berater und Full-Service-Anbieter in Vorbereitung und Durchführung anspruchsvoller Finanzierungs-Transaktionen in den Bereichen Corporate Finance und Public Funding (Fördermittel).

Kontakt

Michael Schulte
eventurecat GmbH Corporate Finance Advisors
Pascalstr. 10
10587 Berlin
Tel +49 30 726 13 23-16
Fax +49 30 726 13 23-23
presse@eventurecat.com
<http://twitter.com/eventurecat>

- <http://www.eventurecat.com>

Über den High-Tech Gründerfonds

Der High-Tech Gründerfonds investiert Risikokapital in junge, chancenreiche Technologie-Unternehmen, die vielversprechende Forschungsergebnisse unternehmerisch umsetzen. Mit Hilfe der Seedfinanzierung sollen die Start-Ups das F&E-Vorhaben bis zur Bereitstellung eines Prototypen bzw. eines „Proof of Concept“ oder zur Markteinführung führen. Der High-Tech Gründerfonds beteiligt sich an der Seedfinanzierung mit 500.000 Euro und kann in Folgerunden insgesamt bis zu zwei Millionen Euro pro Unternehmen investieren. Investoren des Public-Private-Partnerships sind das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie, die KfW Bankengruppe sowie die sechs Industriekonzerne BASF, Deutsche Telekom, Siemens, Robert Bosch, Daimler und Carl Zeiss. Der High-Tech Gründerfonds verfügt insgesamt über ein Fondsvolumen von rund 272 Mio. Euro.

Kontakt

High-Tech Gründerfonds Management GmbH
Christine Schmidl
Investment Managerin
Ludwig-Erhard-Allee 2
53175 Bonn
Tel: +49 228 823001-00
Fax: +49 228 823000-50
c.schmidl@high-tech-gruenderfonds.de

- <http://www.htgf.de>